

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE

| Tipologia biglietto | Treni | Note | Cambio Prenotazione ** | | Cambio Biglietto ** | | Rimborso ** | | Accesso ad altro treno ** | |
|---------------------|---|--|--|---|--|---|-------------------------|--------------------|---|---------------|
| | | | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza |
| Base | Tutti MLP * | Biglietto di riferimento cui si applicano le riduzioni e le maggiorazioni di prezzo. | Illimitati e gratuiti | 1 gratuito fino a 1 ora dopo partenza , solo nella stazione di partenza indicata sul biglietto | Illimitati (pagando eventuale differenza di prezzo) | 1 gratuito (pagando solo eventuale differenza di prezzo) fino a 1 ora dopo partenza solo nella stazione di partenza indicata sul biglietto | Trattenuta - 20% | Non ammesso | Da 1 h prima fino a 1h dopo (o sul 1° treno utile) con pagamento di 10€ + eventuale differenza di prezzo. | |
| Bimbi Gratis | Frecciarossa - Frecciargento (Escluso Executive, salottino), Frecciabianca, Intercity | Offerta rivolta ai viaggi dei gruppi familiari composti da 2 - 5 persone in cui siano presenti almeno 1 maggiorenne e 1 ragazzo fino a 15 anni non compiuti, prevede i seguenti sconti: - Gratis per i ragazzi fino a 15 anni - prz Base intero per gli altri Non cumulabile con altre riduzioni. Biglietti acquistabili fino alle ore 24 del secondo giorno precedente la partenza del treno, su tutti i canali. L'offerta è a posti limitati. | 1 volta gratuito fino alla partenza , nel rispetto delle condizioni dell'offerta (ivi compresi i limiti temporali di emissione) | Non ammesso | 1 volta (pagando eventuale differenza di prezzo) fino alla partenza. | Non ammesso | Trattenuta - 20% | Non ammesso | Da 1 h prima fino a 1h dopo (o sul 1° treno utile) con pagamento differenza a prezzo intero + 10€ | |
| Familia | Treni Notte | Offerta rivolta ai viaggi dei | 1 volta | Non | 1 volta (pagando | Non ammesso | Trattenuta | Non ammesso | Da 1 h prima fino | |

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE

| Tipologia biglietto | Treni | Note | Cambio Prenotazione ** | | Cambio Biglietto ** | | Rimborso ** | | Accesso ad altro treno ** | |
|---------------------|---------------------------|--|---|---------------|---|---------------|----------------|---------------|---|---------------|
| | | | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza |
| | Escluse vetture Excelsior | gruppi familiari composti da 2 - 5 persone in cui siano presenti almeno 1 maggiorenne e 1 ragazzo fino a 15 anni non compiuti, prevede i seguenti sconti: - 50% (30% per CC e VL) per i bambini fino a 15 anni; - 20% per le altre persone Il prezzo minimo è, al netto dello sconto, di 10€, per ogni componente di età superiore ai 15 anni, fatti salvi i minimi tariffari. Biglietti acquistabili fino alle ore 24 del secondo giorno precedente la partenza del treno, su tutti i canali. Non cumulabile con altre riduzioni. L'offerta è a posti limitati. | gratuito fino alla partenza , nel rispetto delle condizioni dell'offerta (ivi compresi i limiti temporali di emissione) | ammesso | eventuale differenza di prezzo) fino alla partenza | | - 20% | | a 1h dopo (o sul 1° treno utile) con pagamento differenza a prezzo intero +10€ | |
| Economy | Tutti MLP* | Differenti livelli di prezzo scontati. - Al momento dell'acquisto il sistema propone il prezzo più vantaggioso disponibile. - Offerta acquistabile fino alle ore 24 del secondo giorno precedente la partenza del treno su tutti | 1 volta fino alla partenza del treno (con le modalità del cambio biglietto). E' consentito esclusivamente il cambio della data o dell'ora di partenza con la medesima categoria di treno o tipologia di servizio acquistato, effettuando il cambio del biglietto rispetto al corrispondente biglietto Base e pagando la relativa differenza di prezzo. Il nuovo biglietto segue le caratteristiche del biglietto Base. | | | | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | |

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE

| Tipologia biglietto | Treni | Note | Cambio Prenotazione ** | | Cambio Biglietto ** | | Rimborso ** | | Accesso ad altro treno ** | |
|----------------------|-------------------|--|------------------------|---------------|---------------------|---------------|----------------|---------------|---------------------------|---------------|
| | | | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza |
| | | <p>i canali di vendita. In via promozionale, acquistabile fino alle ore 24 del giorno precedente sui soli treni AV.</p> <p>- All'offerta si applica un prz minimo di 9€. Non cumulabile con altre riduzioni ad eccezione di quella a favore dei ragazzi (fatto salvo il minimo dell'offerta). Biglietti acquistabili presso tutti i canali. L'offerta è a posti limitati.</p> | | | | | | | | |
| Super Economy | Tutti MLP* | <p>Differenti livelli di prezzo scontati.</p> <p>- Al momento dell'acquisto il sistema propone il prezzo più vantaggioso disponibile.</p> <p>- Offerta acquistabile fino alle ore 24 del secondo giorno precedente la partenza del treno prenotato su tutti i canali di vendita.</p> <p>- All'offerta si applica un prz minimo di 9€. Non cumulabile con altre riduzioni ad eccezione di quella a favore dei ragazzi (fatto salvo il minimo</p> | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso |

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE

| Tipologia biglietto | Treni | Note | Cambio Prenotazione ** | | Cambio Biglietto ** | | Rimborso ** | | Accesso ad altro treno ** | |
|--------------------------------|---|--|---|---------------|---------------------|---------------|----------------|---------------|---------------------------|---------------|
| | | | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza |
| | | dell'offerta). Biglietti acquistabili presso tutti i canali. L'offerta è a posti limitati. | | | | | | | | |
| Offerta A/R in giornata | Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca | Prezzi fissi per viaggi A/R, differenziati in base alla relazione: - 109 € o 69 € in 2 ^a cl e Standard - 149 € o 89 € in 1 ^a cl e Business - 79 € e 129 € in Premium - 159 € e 259 € in Executive Prezzo promozionale di 99€ per viaggi sulla Roma – Milano e v.v. in Standard. In via promozionale, acquistabile fino alle ore 24 del giorno precedente, su tutti i canali di vendita. Non cumulabile con altre riduzioni compresa quella a favore dei ragazzi. Biglietti acquistabili presso tutti i canali. L'offerta è a posti limitati. | 1 volta (per ciascun biglietto) fino alla partenza , solo per cambiare ora di partenza. Non è ammesso il cambio della data di partenza. | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso |
| Offerta A/R weekend | Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca | Prezzi fissi promozionali per viaggi A/R effettuati durante lo stesso fine settimana di sabato e domenica, differenziati in base alla relazione: | 1 volta (per ciascun biglietto) fino alla | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso |

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE

| Tipologia biglietto | Treni | Note | Cambio Prenotazione ** | | Cambio Biglietto ** | | Rimborso ** | | Accesso ad altro treno ** | |
|---------------------|---|--|--|---------------|---------------------|---------------|----------------|---------------|---------------------------|---|
| | | | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza |
| | | <p>- 109€ o 69€ in 2^a cl e Standard</p> <p>- 149€ o 89€ in 1^a cl e Business</p> <p>- 79 € e 129 € in Premium</p> <p>- 159 € e 259 € in Executive</p> <p>Offerta acquistabile fino alle ore 24 del secondo giorno precedente la partenza del treno, su tutti i canali di vendita.</p> <p>Non cumulabile con altre riduzioni compresa quella a favore dei ragazzi.</p> <p>Biglietti acquistabili presso tutti i canali. L'offerta è a posti limitati.</p> | <p>partenza, solo per cambiare ora di partenza.</p> <p>Non è ammesso il cambio della data di partenza.</p> | | | | | | | |
| Speciale 2x1 | <p>Tutti MLP*</p> <p>Esclusi Executive, salottino, cuccette, VL, Excelsior</p> | <p>Consente di viaggiare con un biglietto valido per due persone, al prezzo Base intero di una:</p> <p>- tutti i sabati</p> <p>- durante alcuni giorni/ricorrenze</p> <p>Offerta acquistabile fino alle ore 24 del secondo giorno precedente la partenza del treno, su tutti i canali di vendita.</p> <p>Non cumulabile con altre riduzioni compresa quella a favore dei ragazzi.</p> <p>Biglietti acquistabili presso</p> | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | <p>Non ammesso</p> <p>Se non sono rispettate le condizioni dell'offerta (<i>ad es. non è presente uno dei due viaggiatori</i>), è dovuto, per ciascun viaggiatore, il pagamento della differenza a prezzo intero (50% di sconto) +10€.</p> |

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE

| Tipologia biglietto | Treni | Note | Cambio Prenotazione ** | | Cambio Biglietto ** | | Rimborso ** | | Accesso ad altro treno ** | |
|--------------------------------------|--|---|--|---------------|---|---------------|--|---------------|--|--|
| | | | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza |
| | | tutti i canali. L'offerta è a posti limitati. | | | | | | | | |
| Speciale 3x2 | Tutti MLP* Esclusi Executive, salottino, cuccette, VL, Excelsior | Consente di viaggiare con un biglietto valido per tre persone al prezzo Base intero di due . Offerta acquistabile fino alle ore 24 del secondo giorno precedente la partenza del treno, su tutti i canali di vendita. Non cumulabile con altre riduzioni compresa quella a favore dei ragazzi. Biglietti acquistabili presso tutti i canali. L'offerta è a posti limitati. | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso Se non sono rispettate le condizioni dell'offerta, è dovuto, per ciascun viaggiatore, il pagamento della differenza a prezzo intero +10€ . |
| Carnet 10 viaggi AV - FB - IC | Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca, Intercity | Carnet di 10 biglietti , valido per una specifica O/D. Il carnet è nominativo ed utilizzabile per effettuare le prenotazioni entro 180 giorni dalla data di emissione e per partenze entro i limiti di prenotabilità dei treni (fino a 4 mesi salvo casi particolari). Il carnet può essere acquistato solo dai possessori di CartaFreccia , presso tutti i canali . | Tempi e condizioni previste per il biglietto Base . | | Non è ammesso il cambio del carnet Non è ammesso il cambio del singolo biglietto | | Rimborso con trattenuta del 20% prima dell'utilizzazione del carnet, presso qualsiasi biglietteria o presso l'AdV emittente che, dopo aver controllato l'effettiva non utilizzazione del carnet, procederanno al rimborso. Non è ammesso il rimborso per mancata utilizzazione del singolo viaggio per fatto proprio del viaggiatore. | | A bordo treno esibire la CartaFreccia e comunicare il codice carnet e, a richiesta del personale di bordo, presentare un documento d'identità. Si applicano le medesime regolarizzazioni previste per il biglietto Base. | |

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE

| Tipologia biglietto | Treni | Note | Cambio Prenotazione ** | | Cambio Biglietto ** | | Rimborso ** | | Accesso ad altro treno ** | |
|----------------------|-------------------------------------|--|--|--|--|---|---|---------------|---------------------------|---------------|
| | | | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza |
| | | <p>Per prenotare ciascun viaggio si utilizza il codice del carnet e ad ogni richiesta si attiva il contatore che viene di volta in volta aggiornato (presso tutti i canali di vendita).</p> <p>Prezzi: Sconto del -20% sul prz Base previsto per 10 viaggi di 1^cl/BSN, 2^cl/STD o Premium. -30% per Executive.</p> | | | | | <p>In caso di mancata effettuazione del viaggio per fatto imputabile a Trenitalia o per ordine dell'autorità pubblica o per sciopero è previsto il rimborso integrale del valore del singolo biglietto (un decimo del prezzo del carnet), con le modalità previste per il biglietto Base.</p> | | | |
| Carnet AV 3x2 | Frecciarossa e Frecciargento | <p>Il Carnet consente di effettuare 3 viaggi al prezzo Base di 2, sulla relazione e nella classe o livello di servizio prescelti. Il carnet è nominativo ed utilizzabile per effettuare le prenotazioni entro 60 giorni dalla data di emissione e per partenze entro i limiti di prenotabilità dei treni (fino a 4 mesi salvo casi particolari). Il carnet può essere acquistato solo dai possessori di CartaFreccia, presso tutti i canali.</p> | <p>Tempi e condizioni previste per il biglietto Base.</p> | <p>Non è ammesso il cambio del carnet</p> <p>Non è ammesso il cambio del singolo biglietto</p> | <p>Rimborso con trattenuta del 20% prima dell'utilizzazione del carnet, presso qualsiasi biglietteria o presso l'AdV emittente che, dopo aver controllato l'effettiva non utilizzazione del carnet, procederanno al rimborso.</p> <p>Non è ammesso il rimborso per mancata utilizzazione del singolo viaggio per fatto proprio del viaggiatore.</p> <p>In caso di mancata effettuazione del viaggio</p> | <p>A bordo treno esibire la CartaFreccia e comunicare il codice carnet e, a richiesta del personale di bordo, presentare un documento d'identità.</p> <p>Si applicano le medesime regolarizzazioni previste per il biglietto Base.</p> | | | | |

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE

| Tipologia biglietto | Treni | Note | Cambio Prenotazione ** | | Cambio Biglietto ** | | Rimborso ** | | Accesso ad altro treno ** | | |
|-----------------------|-------------------------------|---|-------------------------------------|---------------|---|---------------|--|---------------|---|---------------|--|
| | | | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | |
| | | Per prenotare ciascun viaggio si utilizza il codice del carnet e ad ogni richiesta si attiva il contatore che viene di volta in volta aggiornato (presso tutti i canali di vendita). | | | | | | | | | |
| Notte & AV | treno Notte + treno AV | L'offerta prevede prezzi ridotti per i viaggiatori che utilizzano: - collegamenti da/per la Sicilia/Calabria effettuati con treno notte, in posto a sedere (per i collegamenti da/per la Calabria) o cuccette o VL, e con il network AV (alcune destinazioni dei treni FR o FA) in connessione, con interscambio a Roma o Napoli e vv., nella sola 2 ^a cl e standard; - collegamenti da/per la Puglia effettuati con un treno notte, in posto a sedere o cuccette o VL, e con il network AV (alcune destinazioni dei treni FR o FA) in | Consentito tramite cambio biglietto | Non ammesso | Illimitati (pagando eventuale differenza di prezzo) fino alla partenza del primo treno prenotato e solo per intera soluzione di viaggio | Non ammesso | Fino alla partenza del primo treno prenotato e solo per intera soluzione di viaggio. Trattenuta - 20% | Non ammesso | Non ammesso A bordo treno il cliente deve esibire oltre ai due biglietti emessi, un valido documento d'identità. Se sprovvisto viene regolarizzato con il pagamento della differenza a prezzo intero +25€ per cuccette o VL e +10€ per i posti a sedere. I viaggiatori che utilizzano il treno notte senza il biglietto AV sono regolarizzati con il pagamento della differenza a prezzo | | |

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE

| Tipologia biglietto | Treni | Note | Cambio Prenotazione ** | | Cambio Biglietto ** | | Rimborso ** | | Accesso ad altro treno ** | |
|-----------------------------|--|--|------------------------|---------------|---------------------|---------------|----------------|---------------|--|---------------|
| | | | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza |
| | | <p>connessione, con interscambio a Bologna e vv., nella sola 2^a cl e standard.</p> <p>I biglietti possono essere acquistati presso tutti i canali fino all'orario di partenza del primo treno della soluzione di viaggio. L'offerta non è soggetta a contingentamento dei posti. Non cumulabile con altre riduzioni ad esclusione di quella per i ragazzi.</p> | | | | | | | intero +10€; la stessa regolarizzazione è prevista nel caso in cui i viaggiatori utilizzino il treno AV sprovvisti del biglietto per il treno notte. | |
| CartaFreccia Special | Frecciarossa - Frecciargento (Escluso Executive, salottino) Frecciabianca, Intercity | <p>Offerta per viaggi nei soli giorni di mart, merc e giov, dalle ore 11 alle 14. Sconto del 50%.</p> <p>Offerta acquistabile fino alle ore 24 del secondo giorno precedente la partenza del treno. Il viaggiatore deve essere titolare di una CartaFreccia di qualsiasi tipologia (definitiva o provvisoria) e per l'emissione del biglietto bisogna inserire il codice nel sistema.</p> <p>Non cumulabile con altre riduzioni. Biglietti acquistabili presso tutti i</p> | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | <p>Non ammesso</p> <p>A bordo è necessario esibire la CartaFreccia del viaggiatore, utilizzata per l'emissione del biglietto e un documento d'identificazione. In mancanza di tali documenti, è dovuto il pagamento della differenza a prezzo intero +10€.</p> <p>Tuttavia, è possibile ottenere</p> | |

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE

| Tipologia biglietto | Treni | Note | Cambio Prenotazione ** | | Cambio Biglietto ** | | Rimborso ** | | Accesso ad altro treno ** | |
|------------------------------------|--|---|------------------------|---------------|---------------------|---------------|----------------|---------------|--|--|
| | | | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza |
| | | canali. L'offerta è a posti limitati. | | | | | | | | l'annullamento della regolarizzazione esibendo, entro 3 giorni dalla contestazione, presso qualsiasi biglietteria, la propria CartaFreccia e pagando 5€ . |
| CartaFreccia Young e Senior | Tutti MLP* Esclusi Executive, salottino Excelsior | Sconti variabili tra il 30% e il 50% , a seconda dell'anticipo d'acquisto. Al momento dell'acquisto il sistema propone sempre il prezzo più vantaggioso disponibile. Acquistabile fino alle ore 24 del giorno precedente, su tutti i canali di vendita. Il viaggiatore deve essere titolare di una CartaFreccia (definitiva o provvisoria) e per l'emissione del biglietto bisogna inserire il codice nel sistema che verificherà gli aventi diritto. L'offerta CF Young è riservata ai soli clienti di età inferiore ai 26 anni mentre l'offerta CF Senior ai soli viaggiatori che abbiano | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso A bordo è necessario esibire la CartaFreccia del viaggiatore, utilizzata per l'emissione del biglietto e un documento d'identificazione. In mancanza di tali documenti o di non rispetto dei limiti di età, è dovuto il pagamento della differenza a prezzo intero +10€. E' possibile ottenere l'annullamento della regolarizzazione esibendo, entro 3 | |

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE

| Tipologia biglietto | Treni | Note | Cambio Prenotazione ** | | Cambio Biglietto ** | | Rimborso ** | | Accesso ad altro treno ** | |
|------------------------|---|--|------------------------|---------------|---------------------|---------------|----------------|---------------|---|---|
| | | | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza |
| | | compiuto i 60 anni di età. Non cumulabile con altre riduzioni. L' offerta è a posti limitati. | | | | | | | | giorni dalla contestazione, presso qualsiasi biglietteria, la propria CartaFreccia e pagando 5€. |
| Promo Thello | Frecciarossa, Frecciargento o Frecciabianca (escluso Executive, salottino) + EN Thello | Sconto del 50% sui treni Freccia per le soluzioni di viaggio in combinazione con un treno internazionale EN Thello. Sconto del 20% sul treno EN Thello in connessione. Non cumulabile con altre riduzioni, ad eccezione di quella prevista a favore dei ragazzi. Acquistabile fino al 9-06-18 su tutti i canali (escluse le self-service). | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso A bordo del treno Freccia è necessario presentare sia il biglietto ridotto che il biglietto internazionale Thello, in mancanza del quale è dovuto il pagamento della differenza a prezzo intero +10€. | |
| Speciale Eventi | Tutti MLP* Esclusi Executive, salottino, Excelsior | Sconto del 30% su biglietti A-R in occasione di particolari eventi. Acquistabile fino alle ore 24 del giorno precedente, sul sito, in biglietteria e agenzia. In fase di acquisto inserire l'apposito codice accordo. Non | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso. A bordo treno è necessario esibire il coupon di accredito/voucher o il biglietto della manifestazione, in mancanza è dovuto il pagamento della | |

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE

| Tipologia biglietto | Treni | Note | Cambio Prenotazione ** | | Cambio Biglietto ** | | Rimborso ** | | Accesso ad altro treno ** | |
|----------------------------------|---|---|--|---------------|---------------------|---------------|--|---------------|--|---|
| | | | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza |
| | | cumulabile con altre riduzioni ad esclusione di quella per i ragazzi. L'offerta è a posti limitati. | | | | | | | | differenza a prezzo intero + 10€ |
| Contemporaneamente Italia | Tutti MLP* Esclusi Executive, salottino, Excelsior | Riservata ai titolari della card "Contemporaneamente Italia" . Sconto del 20% per biglietti con origine e/o destinazione le località museali. Acquistabile fino alle ore 24 del secondo giorno precedente, su tutti i canali, per viaggi fino al 31-12-17 . In fase di acquisto inserire il numero della tessera . Non cumulabile con altre riduzioni compresa quella per i ragazzi. L'offerta è a posti limitati. | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | Non ammesso | | Non ammesso. A bordo treno è necessario esibire la card utilizzata per l'emissione del biglietto ed un documento d'identità, in mancanza è dovuto il pagamento della differenza a prezzo intero + 10€ |
| Pass x te - weekend | Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca, Intercity e Regionali (esclusi ICN, Internazionali e Malpensa Express) | Pass nominativo che consente di effettuare un numero illimitato di viaggi in un weekend a scelta , su qualsiasi relazione. Acquistabile presso le biglietterie, le AdV, sul sito o al Call Center , va attivato, contestualmente | Treni Freccia e IC: Tempi e condizioni previste per il biglietto Base, per viaggi solo nel weekend di validità . Non è consentita la modifica della classe/livello di servizio. Treni Regionali: è consentito un solo cambio data/ora, un solo cambio servizio/tratta e un cambio classe secondo le vigenti condizioni. Non è ammessa la restituzione e la modifica del Pass. | | | | Rimborso con trattenuta del 20% prima dell'attivazione del Pass. Non è ammesso il rimborso del singolo viaggio per fatto proprio del viaggiatore. | | Treni Freccia e IC: accesso ad altro treno ammesso alle stesse condizioni del biglietto Base . Treni Regionali: Sprovvisi di biglietto in caso di | |

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE

| Tipologia biglietto | Treni | Note | Cambio Prenotazione ** | | Cambio Biglietto ** | | Rimborso ** | | Accesso ad altro treno ** | |
|-------------------------|---|--|---|--|---|---------------------------|--|---------------|--|---------------|
| | | | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza |
| | | <p>all'emissione del biglietto del primo viaggio, entro 120 giorni dalla data di rilascio e almeno due giorni prima della data di interesse (per i viaggi successivi non è previsto alcun anticipo nell'emissione). Il Pass include 4 prenotazioni/titoli gratuiti; per i successivi è previsto il pagamento di massimo 5 €, richiedibili presso tutti i canali. In via promozionale, le prenotazioni/titoli gratuiti sono 20.</p> <p>Prezzi: Pass under 26 anni: 99 € 2[^] cl/STD; e 139 € 1[^] cl/BSN; Pass da 26 anni e oltre: 129 € 2[^] cl/STD e 169 € 1[^] cl/BSN.</p> | | | | | | | <p>accesso al treno al di fuori dei limiti di validità o in caso di biglietto non convalidato.</p> <p>In caso di accesso al treno con il solo Pass o con il solo biglietto emesso in appoggio, oppure in caso di utilizzo del Pass da parte di persona diversa dall'intestatario o in mancanza del documento d'identità, si è considerati e regolarizzati come sprovvisti di biglietto.</p> | |
| Offerta Comitive | <p>Tutti MLP*</p> <p>Esclusi Executive, salottino, Excelsior</p> | <p>Sui treni MLP si applica la seguente riduzione: - 30% per i gruppi da 10 persone paganti. Agli accompagnatori una gratuità ogni 15 persone paganti con il massimo di 5. L'offerta si cumula solo con la riduzione per i</p> | <p>1 volta gratuito fino ad un'ora dopo la partenza del treno prenotato.</p> <p>Fino alla partenza presso qualsiasi biglietteria, ufficio gruppi o l'agenzia emittente.</p> | <p>1 volta fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato.</p> | <p>Trattenuta -20%, fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato.</p> | <p>Non ammesso</p> | <p>Da 1 h prima fino a 1h dopo (o sul 1° treno utile) con pagamento differenza a prezzo intero +10€</p> | | | |

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE

| Tipologia biglietto | Treni | Note | Cambio Prenotazione ** | | Cambio Biglietto ** | | Rimborso ** | | Accesso ad altro treno ** | |
|--|--|--|--|---|---------------------|--|----------------|--------------------|--|---------------|
| | | | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza |
| | | ragazzi. Sui treni Regionali si applica sempre la riduzione del 10% . | Dopo la partenza solo presso la biglietteria o l'ufficio gruppi nella stazione di partenza. | | | | | | | |
| Offerta Comitive Scolastiche – School Group Italy | Tutti MLP* Esclusi Executive, salottino, Excelsior | Offerta per gruppi scolastici composti da almeno 10 studenti. Sui treni MLP: In sola 2 ^a cl, livello STD o cuccette, si applicano i seguenti prezzi fissi: - 29€ treni AV e cuccette; - 19€ treni FB; - 14€ treni Notte (posti a sedere) ed IC. Nel caso di utilizzo di più treni della stessa categoria si applica un unico prezzo. Nel caso di utilizzo di più treni di categoria diversa si applica il prezzo più alto. In 1 ^a cl, nei liv. BSN e PRM o sui VL: riduzione 40% Agli accompagnatori una gratuità ogni 12 persone paganti con il max di 5 (sui treni MLP). L'offerta si cumula solo con la riduzione per i ragazzi. Sui treni Regionali si | 1 volta gratuito fino ad un'ora dopo la partenza del treno prenotato. Fino alla partenza presso qualsiasi biglietteria, ufficio gruppi o l'agenzia emittente. Dopo la partenza solo presso la biglietteria o l'ufficio gruppi nella stazione di partenza. | 1 volta fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato. | | Trattenuta -20%, fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato. | | Non ammesso | Da 1 h prima fino a 1h dopo (o sul 1° treno utile) con pagamento differenza a prezzo intero +10€ Ogni componente la comitiva deve avere un documento di identificazione e la contromarca individuale (o ricevuta ottenuta per e-mail in caso di bgl ticketless) o, in alternativa, il capo comitiva deve avere un elenco nominativo di tutti i partecipanti (elenco obbligatorio in caso di bgl ticketless e di viaggio in VL e cuccette). | |

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE

| Tipologia biglietto | Treni | Note | Cambio Prenotazione ** | | Cambio Biglietto ** | | Rimborso ** | | Accesso ad altro treno ** | |
|---------------------|-------|--------------------------------------|------------------------|---------------|---------------------|---------------|----------------|---------------|---------------------------|---------------|
| | | | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza | Prima partenza | Dopo partenza |
| | | applica sempre la riduzione del 10%. | | | | | | | | |

* Treni: AV FR e FA, FB, IC, ICN, servizi cuccette, VL ed Excelsior.

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE

** SECONDI CONTATTI

| | |
|----------------------------|---|
| CAMBIO BIGLIETTO | <p>Prima dell'orario di partenza del treno il cambio biglietto può essere richiesto presso:</p> <ul style="list-style-type: none">- qualsiasi biglietteria;- l'agenzia emittente;- chiamando il Call Center: solo per i biglietti ticketless (per i biglietti ticketless acquistati in biglietteria, agenzia di viaggio o tramite le self service, è possibile effettuare il cambio al Call Center solo per acquistare biglietti d'importo pari o superiore a quello del titolo restituito);- sul sito www.trenitalia.com e tramite l'App Trenitalia: solo per biglietti ticketless (ad eccezione dei viaggi comprendenti almeno un treno internazionale) acquistati sul sito, al Call Center o tramite l'App Trenitalia. <p>Dopo l'orario di partenza del treno e fino al termine previsto dalla tipologia di biglietto acquistata, esclusivamente presso la biglietteria presente nella stazione di partenza del treno indicata sul biglietto.</p> <p>Il cambio può essere richiesto a condizione che la nuova prenotazione sia relativa ad un viaggio da effettuarsi fino a quattro mesi successivi alla data della prima richiesta di cambio.</p> |
| CAMBIO PRENOTAZIONE | <p>Prima dell'orario di partenza del treno il cambio prenotazione può essere richiesto presso:</p> <ul style="list-style-type: none">- qualsiasi biglietteria o agenzia di viaggio;- le self-service;- telefonicamente al Call Center di Trenitalia: solo per i biglietti ticketless;- sottobordo: per i treni Frecciabianca e AV Frecciarossa e Frecciargento;- sul sito www.trenitalia.com e tramite l'App Trenitalia: solo per i biglietti ticketless (ad eccezione dei viaggi comprendenti almeno un treno internazionale) acquistati sul sito, al Call Center o tramite l'App Trenitalia. <p>Dopo l'orario di partenza del treno e fino al termine previsto a seconda della tipologia di biglietto acquistata, può essere richiesto solo presso la biglietteria e le self-service presenti nella stazione di partenza del treno indicata sul biglietto e sottobordo (per i treni Freccia).</p> <p>Il cambio può essere richiesto a condizione che la nuova prenotazione sia relativa ad un viaggio da effettuarsi fino a quattro mesi successivi alla data della prima richiesta di cambio.</p> <p>Per i biglietti Ticketless il cambio della prenotazione è possibile solo in modalità ticketless e la conferma di avvenuto cambio viene data:</p> <ul style="list-style-type: none">- nel caso di cambio online tramite un'e-mail;- presso le biglietterie dall'operatore;- ai Call Center di Trenitalia: chiamando l'892021 la conferma viene data dall'operatore, chiamando invece 199892021 o 06.3000 dal risponditore automatico;- presso le self service gli estremi della nuova prenotazione sono stampati su una ricevuta informativa. |

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE

| | |
|-------------------------------|---|
| | Nel caso di cambio prenotazione on-line o tramite Call Center, su richiesta del cliente, la conferma può essere data anche tramite SMS. |
| RIMBORSO | <p>Prima dell'orario di partenza del treno prenotato il rimborso può essere richiesto:</p> <ul style="list-style-type: none">- presso qualsiasi biglietteria;- all'agenzia di viaggio che ha emesso il biglietto;- telefonando al Call center o compilando l'apposito web form disponibile sul sito www.trenitalia.com: solo per i biglietti acquistati sul sito o tramite il Call Center;- utilizzando l'apposita funzionalità disponibile sul sito www.trenitalia.com e tramite l'App Trenitalia: solo per i biglietti ticketless acquistati sul sito, al Call Center o tramite l'App Trenitalia.- <p>Dopo l'orario di partenza del treno il rimborso non è ammesso.</p> <p>Il rimborso dei biglietti acquistati on-line con pagamento presso ricevitorie Sisal, gli esercizi commerciali del circuito Lottomatica o presso il bancomat Unicredit è effettuato secondo le regole previste per il pagamento in contanti, rivolgendosi alle biglietterie di stazione o all'agenzia di viaggio emittente.</p> <p>In caso di orario di chiusura dell'agenzia e della biglietteria, si può chiamare il Call Center di Trenitalia che comunica l'indirizzo dell'Ufficio a cui inviare, nelle 24 ore successive, la richiesta di rimborso.</p> |
| ACCESSO AD ALTRO TRENO | <p>Il biglietto ticketless non consente l'accesso ai treni Regionali e Internazionali (esclusi i treni Italia – Svizzera per le tratte interne al territorio nazionale), in caso di accesso a tali treni si è considerati sprovvisti di biglietto.</p> |