

CONSIGLI PRIMA DI PARTIRE

A che ora devo presentarmi al check-in?

Per i voli nazionali devi presentarti ai banchi check-in almeno due ore prima dell'orario di partenza previsto. Per tutti gli altri ti bisogna invece arrivare con almeno tre ore di anticipo

DOCUMENTI DI VIAGGIO

Sono diretto in un Paese della Comunità Europea. Che documenti devo portare?

Basta la Carta di Identità. Controlla che non sia scaduta e che si valida per espatrio.

Parto per un Paese che non appartiene alla Comunità Europea. Basta la Carta d'Identità?

No. Devi presentare il passaporto in corso di validità e per alcuni Paesi ci vuole anche il visto. Accertati che il paese in cui ti rechi non richieda il visto d'ingresso.

Per informazioni telefonare all' A.C.I. Automobile Club d'Italia ☎ 06.491115 (attivo dalle 08.00 alle 20.00) oppure consultare il sito www.viaggiareassicuri.mae.aci.it

E' opportuno, al momento di programmare il viaggio, verificare la data di scadenza del passaporto.

A titolo precauzionale si consiglia di annotare numero, data e luogo di emissione: questi dati potranno essere utili in caso di smarrimento o furto.

Dove posso comprare la marca da bollo per il passaporto?

La marca da bollo per il passaporto non è più necessaria. La validità del passaporto italiano è dieci anni dall'emissione.

Sono in aeroporto e mi sono accorto che la mia carta d'identità è scaduta. Dove posso rinnovarla?

All'ufficio Anagrafe di uno dei comuni limitrofi all'aeroporto. In media ci vogliono circa due ore perché l'Anagrafe deve richiedere il rilascio del nulla osta al comune di residenza. A volte però l'operazione può essere anche più lunga, a seconda dei tempi di risposta degli uffici coinvolti.

Per rinnovare il passaporto occorre invece rivolgersi alla Questura.

Quali sono i Paesi Schengen?

Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Svezia, Islanda e Norvegia. Per viaggiare all'interno dello spazio Schengen è sufficiente la Carta d'Identità. La patente di guida invece non è valida all'espatrio.

Per andare in Gran Bretagna o in Svizzera è obbligatorio il passaporto?

No, è valida anche la Carta d'Identità.

BAGAGLIO

Un consiglio importante: ricordati di apporre sempre un'etichetta con nome, cognome, e indirizzo sul bagaglio a mano e su quello da stiva. **Parto con un volo nazionale. Quante valigie posso portare? Di che peso?**

Non c'è una regola unica: le disposizioni sono soggette a frequenti variazioni che dipendono dalla compagnia aerea e da normative internazionali IATA (International Air Transport Association). Conviene pertanto contattare la compagnia aerea o l'agenzia di viaggio. Se il bagaglio ha un peso o una dimensione superiori al limite consentito, occorre pagare una tariffa extra il cui importo varia da una compagnia all'altra.

Mi imbarco per una destinazione internazionale. Quante valigie posso portare? Di che peso?

In linea generale è consentito portare 23 chili di bagaglio che possono essere suddivisi in più borse e valigie. Le seguenti disposizioni sono soggette a frequenti variazioni che dipendono dalla compagnia aerea e da normative internazionali IATA (International Air Transport Association). Conviene pertanto contattare la compagnia aerea o l'agenzia di viaggio. Se il bagaglio ha un peso o una dimensione superiori al limite consentito, occorre pagare una tariffa extra il cui importo varia da una compagnia all'altra.

E il bagaglio a mano?

Puoi portare un solo bagaglio a mano di non più 5 chili di peso e la cui somma delle tre dimensioni (base, altezza, profondità) non superi i 115 cm. In ogni caso, contatta la tua agenzia di viaggio o la compagnia aerea poiché le disposizioni possono variare da una compagnia aerea all'altra.

Posso inserire nel bagaglio a mano forbici o coltelli?

Assolutamente no. Tutti gli oggetti appuntiti che possono costituire armi improprie devono essere messe nel bagaglio da stiva, altrimenti possono essere ritirate dalle forze dell'ordine.

Quali sono gli oggetti non consentiti nel bagaglio a mano?

Non puoi inserire nel bagaglio a mano tutti gli oggetti ritenuti pericolosi per la sicurezza del volo quali: armi giocattolo; fionde; posate; coltelli; lame da rasoio; attrezzi da lavoro; freccette; forbici; siringhe; aghi da cucito; bastoni per uso sportivo e oggetti affini. Per portare con voi questi oggetti è necessario inserirli direttamente nel bagaglio da stiva.

Quali sono gli oggetti non consentiti nel bagaglio da stiva?

Gas compressi (infiammabili, non infiammabili, raffreddati, velenosi quali il butano, ossigeno, propano ed ossigeno per autorespiratori); prodotti corrosivi; esplosivi (per es. fuochi di artificio, razzi, munizioni, proiettili di pistola); termometri a mercurio; sostanze che a contatto con l'acqua emettono gas infiammabili; sostanze infettive (per es. batteri e virus vivi); sostanze velenose (insetticidi, erbicidi, arsenico e cianuro); materiali radioattivi; sostanze ossidanti; sostanze magnetizzanti; congegni d'allarme.

Posso portare a bordo il personal computer portatile?

Sì, ma ricordati di inserire batterie funzionanti poiché gli addetti al servizio sicurezza potrebbero chiederti di accenderlo per eventuali controlli.

Devo partire con un bagaglio molto ingombrante. Come faccio a imbarcarlo? E come lo ritiro?

Le disposizioni variano a seconda della compagnia aerea. Quando acquisti il biglietto, chiedi informazioni dettagliate sia sulle modalità di imballaggio, sia sugli eventuali prezzi aggiuntivi.

Al momento della partenza, dopo il check-in, il personale di servizio ti indicherà il punto dove lasciare il tuo bagaglio voluminoso. Al tuo arrivo non ti verrà riconsegnato sui nastri delle valigie, bensì in un'apposita area per la consegna dei bagagli voluminosi.

Ho l'hobby della caccia. A che disposizioni devo attenermi per portare a bordo armi e munizioni?

Devi presentarti al check-in dove ti sarà consegnato, insieme alla carta di imbarco, un modulo da compilare. Dovrai poi recarti all'ufficio di Polizia per i controlli delle armi e dei relativi documenti. Con l'autorizzazione della Polizia ritorna al check-in per le procedure di imbarco.

Le pellicole fotografiche si rovinano con i raggi x dei controlli di sicurezza?

È consigliabile introdurre rullini e pellicole fotografiche di vario tipo nel bagaglio a mano poiché, se riposte nelle valigie imbarcate, potrebbero danneggiarsi a causa delle radiazioni emesse dalle nuove apparecchiature utilizzate per i controlli di sicurezza.

Non mi è stata consegnata la valigia una volta sbarcato in aeroporto. Cosa devo fare?

1. Vai all'ufficio Lost & Found (si trova nell'area di riconsegna dei bagagli) prima di lasciare l'area doganale.
2. Chiedi all'addetto dello sportello qual è la società di handling a cui devi rivolgerti per ricevere assistenza perché a Linate e Malpensa questo servizio è svolto da diversi operatori.
3. Sporgi denuncia compilando il modulo che ti verrà consegnato dagli addetti del Lost & Found (in gergo si chiama PIR Property Irregular Report)
4. Se dopo cinque giorni dalla denuncia, non ti hanno ancora riconsegnato il bagaglio, rivolgiti direttamente alla compagnia aerea.
5. Se la tua valigia a Malpensa non è arrivata dall'aeroporto di provenienza, ti ricordo che sul nostro sito è attivo il servizio automatico di ricerca del bagaglio per conoscere la situazione della pratica.

La mia valigia è stata danneggiata. Che fare?

Prima di abbandonare l'area di riconsegna bagagli, vai all'ufficio Lost & Found dove potrai sporgere denuncia. Segui le istruzioni che ti forniranno gli addetti per richiedere alla compagnia aerea il relativo rimborso.

ANIMALI

Come faccio a portare in aereo il mio cane o il mio gatto?

Quando acquisti il biglietto, è indispensabile avvisare la compagnia aerea della sua presenza a bordo, sia che viaggi con te in cabina (per gli animali che pesano meno di 5 chili), sia che vengano imbarcati in stiva (se pesano oltre 5 chili). In ogni caso porta con te il libretto sanitario dell'animale. Potrebbe essere imposto un periodo di quarantena a seconda delle circostanze e delle destinazioni.

Per garantire un viaggio sereno al tuo amico a quattro zampe, procuragli una gabbia di adeguate dimensioni e con fondo impermeabile. Non scordarti inoltre di chiedere alla compagnia aerea quali certificati veterinari ed eventuali vaccinazioni siano necessarie per la destinazione del vostro viaggio.

E' necessario portare con sé il passaporto sanitario?

Su disposizione dell'Unione Europea, cani, gatti e furetti devono avere il passaporto sanitario per circolare all'interno dei Paesi U.E. Tale documento deve riportare i dati anagrafici dell'animale, la fotografia e informazioni dettagliate sui requisiti di certificazione in materia di vaccinazione antirabbica e su altre eventuali informazioni che diano una visione completa sulla sua salute.

BAMBINI

Il mio bambino deve prendere l'aereo da solo. Chi lo può assistere?

Da quando arriva in aeroporto fino al momento dell'imbarco, il bambino verrà accompagnato personalmente da un addetto della "Sala Amica" di Linate o di Malpensa. Una volta salito a bordo, passerà invece sotto la tutela della compagnia aerea. E' indispensabile richiedere l'assistenza al momento della prenotazione del biglietto e informati sui limiti d'età consentiti per ricevere questo servizio visto che le disposizioni possono variare da una compagnia aerea all'altra.

Sono in stato di gravidanza : ci sono restrizioni a viaggiare in aereo?

No. A meno che manchino meno di quattro settimane alla data prevista della nascita o si preveda un parto gemellare. In questi casi devi esibire un certificato medico quando ti presenti al check-in.

E' possibile avere un menù speciale per bambini?

I bar e i ristoranti dell'aeroporto offrono menù per i più piccoli.

A bordo è possibile ricevere un pasto adatto se lo si prenota al momento dell'acquisto del biglietto. Inoltre le hostess possono anche scaldare i biberon per i bebè.

FORMALITA' DOGANALI

Quante sigarette e quante bottiglie di alcolici posso portare in ritorno da un viaggio?

Ci sono limitazioni per portare in Italia profumi, tè o caffè?

Se arrivi da un Paese extra europeo, puoi introdurre in Italia fino a 200 sigarette, 50 sigari, un litro di bevande alcoliche, un profumo, un'acqua di colonia, 500 grammi di caffè e 100 grammi di tè.

Se vieni invece da un Paese della Comunità Europea le regole sono meno restrittive: puoi portare 800 sigarette, 200 sigari, 110 litri di birra, 90 litri di vino e da 10 a 20 litri di alcolici a seconda della gradazione (10 se superiore a 22 gradi, 20 se inferiore a 22 gradi).

Ad ogni modo, per sapere tutto su quello che si può introdurre nei confini nazionali e si può esportare all'estero senza problemi, consulta il sito www.agenziadogane.it

Cosa è il Duty Free Shop?

Duty Free vuol dire "senza tasse" ed indica i negozi alle frontiere (e gli aeroporti internazionali sono delle frontiere) nei quali è possibile acquistare articoli in esenzione d'imposta.

CONSIGLI MEDICO – SANITARI

Parto per una meta "esotica". Quali vaccinazioni devo fare?

Almeno un mese prima della partenza informati agli uffici Asl o al presidio di Sanità aerea dell'aeroporto di Malpensa (☎ 02.58583411) Linate (☎ 02.7560760) su quale profilassi devi seguire.

Posso portare con me a bordo i miei medicinali ?

Ti raccomandiamo di lasciare i medicinali nel bagaglio a mano durante il viaggio e di custodirli nell'involucro originale. Sono diabetico e temo che le siringhe non siano autorizzate nel mio bagaglio a mano cosa devo fare? Per portare la siringa con te a bordo devi munirti di un certificato medico da esibire al controllo di sicurezza.

Sono cardiopatico e indosso lo stimolatore cardiaco. Posso passare attraverso il metal detector?

Se porti una protesi metallica o uno stimolatore cardiaco e preferisci non attraversare il metal detector per timore di alterarli, avvisa gli addetti alla sicurezza che procederanno al controllo manuale. Ricordati di portare con te un certificato medico.

VARIE

Come funziona il servizio dei carrelli portabagagli?

A Linate il servizio è gratuito A Malpensa, per utilizzare i carrelli, è richiesta la cauzione di **1 Euro** che viene restituito al momento della riconsegna. Macchine cambia valuta sono a disposizione presso i punti di prelievo nell'area ritiro bagagli. Per il pagamento sono accettate anche le carte di credito.

Informazioni: Smarte Carte 800.848979

Cosa vuol dire overbooking?

Un volo è in overbooking quando ha un totale di passeggeri prenotati superiore ai posti disponibili.

Se un viaggiatore in possesso di regolare biglietto non parte a causa di una sovraprenotazione operata dalla compagnia aerea, quest'ultimo ha il diritto al rimborso senza penali dell'intero costo del biglietto per la parte del viaggio non effettuata oppure ad un volo alternativo che lo porti alla destinazione finale.

Che cos'è la lista d'attesa?

La lista d'attesa è l'elenco dei viaggiatori che, sprovvisti di prenotazione, attendono l'eventuale disponibilità di posti su un aereo in partenza.

Cos'è il finger?

In gergo aeroportuale il finger è il pontile d'imbarco.

E' possibile fare una doccia in aeroporto?

A Malpensa sono a disposizione docce presso la Beauty Farm Intégrée al piano arrivi (zona pubblica).

Si può fumare in aeroporto?

In aeroporto non è consentito fumare, tranne che in alcuni spazi riservati all'interno delle sale vip di qualche compagnia aerea.
